**Brain Corporation**
**EULA Tillägg avseende dataskydd**

Detta EULA Tillägg avseende dataskydd ("**Tillägget**") är införlivat i och omfattas av villkoren i Licensavtalet för slutanvändare (EULA) mellan dig ("**Slutanvändaren**") och Brain Corporation ("**Brain**") ("**EULA**"; EULA och Tillägget ska tillsammans kallas "**Avtalet**").

1. **Definierade termer.** Termer med versaler som används i detta Tillägg och som inte definieras på annat sätt i detta Tillägg har samma betydelse som de har i EULA.

   a. **"Närstående":** varje enhet som direkt eller indirekt kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam Kontroll med den berörda enheten. Med "Kontroll" avses i denna definition direkt eller indirekt ägande eller kontroll av mer än 50 % av röstandelarna i den berörda enheten.

   b. **"BrainOS-aktiverade robotar":** alla robotar som innehåller Programvaran och som tillhandahålls inom ramen för ett aktivt abonnemang enligt EULA.

   c. "**Slutanvändarens personuppgifter**": de personuppgifter som Slutanvändarens anställda, entreprenörer eller andra utsedda ombud lämnar till Brain när de använder Programvaran för BrainOS-aktiverade robotar.

   d. "**Personuppgiftsansvarig:** den enhet som bestämmer ändamålen och medlen för Behandlingen av Personuppgifter.

   e. **"Datalagar":** lagar och förordningar om dataskydd och sekretess som är tillämpliga på behandlingen av Personuppgifter i alla relevanta jurisdiktioner.

   f. **"Registrerad":** den identifierade eller identifierbara person som Slutanvändarens personuppgifter avser.

   g. "**EES:** Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

   h. "**Europeiska datalagar**" avser alla tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd och sekretess i europeiska jurisdiktioner, inklusive, för EES-territorier, den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och eventuell efterföljande lagstiftning och tillhörande nationella implementeringar av denna ("GDPR") och, för Storbritannien, Storbritanniens dataskyddslag 2018.

   i. "**Icke-europeiska datalagar":** alla tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd och sekretess utanför europeiska jurisdiktioner enligt beskrivningen i Bilaga IV.

   j. **"Behandla, Behandlad och Behandling"**: varje åtgärd eller uppsättning åtgärder som utförs på Slutanvändarens personuppgifter eller på uppsättningar av Slutanvändarens personuppgifter, oavsett om det sker på automatiserad väg eller inte, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, anpassning eller ändring, hämtning, konsultation, användning, avslöjande genom överföring, spridning eller annat tillgängliggörande, anpassning eller kombination, begränsning, radering eller förstörelse.

   k. "**Säkerhetsincident**" betyder, i samband med Tjänsterna: (i) förlust eller missbruk (på vilket sätt som helst) av Slutanvändarens personuppgifter, (ii) oavsiktlig, obehörig och/eller olagligt avslöjande, Behandling, ändring, korruption, försäljning, uthyrning eller förstörelse av slutanvändarens personuppgifter eller annan överträdelse med avseende på Slutanvändarens personuppgifter; (iii) äventyrande eller utnyttjande av en sårbarhet för Slutanvändarens personuppgifter inom Tjänsterna, eller (iv) bekräftat utsättande eller utnyttjande av en sårbarhet för Slutanvändarens personuppgifter (som kan härröra från en handling eller underlåtenhet att handla) som skulle resultera i någon av de händelser som beskrivs i denna klausul (1.k.i) eller (1.k.iii).

   l. **"Tjänster":** tjänster som Brain tillhandahåller Slutanvändaren i enlighet med EULA.

m. **"Standardavtalsklausuler" eller "SCC":** det avtal som verkställs av och mellan Slutanvändaren och Brain, och som bifogas som Bilaga V i enlighet med Europeiska kommissionens genomförandebeslut (EU) 2021/914 av den 4 juni 2021 om Standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till personuppgiftsbiträden som är etablerade i tredjeländer som inte säkerställer en adekvat dataskyddsnivå i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679.

n. "**Underbiträde:** en tredje part som Brain anlitar i enlighet med Bilaga III till detta Tillägg för att utföra Behandlingen.

o. **"Giltighetstid":** det aktiva abonnemangets varaktighet enligt EULA.

## 2. Behandling av uppgifter.

a. **Parternas roller.** Parterna bekräftar att när det gäller Behandlingen av Slutanvändarens personuppgifter i enlighet med Tjänsterna är Slutanvändaren den Personuppgiftsansvarige och Brain är personuppgiftsbiträde.

b. **Brains Behandling av Personuppgifter.** Brain och dess Närstående ska behandla Slutanvändarens personuppgifter i enlighet med Slutanvändarens dokumenterade skriftliga instruktioner. Brain och Slutanvändaren är överens om att Brain och dess Närstående ska behandla Slutanvändarens personuppgifter för de ändamål, den varaktighet och andra detaljer som anges i Bilaga I.

c. **Slutanvändarens skyldigheter att följa reglerna.** Utan att begränsa det allmänna innehållet i detta avsnitt 2 (Behandling av uppgifter) garanterar Slutanvändaren att:

i. Slutanvändaren ska ha det exklusiva ansvaret för riktigheten, kvaliteten och lagligheten av Slutanvändarens personuppgifter och det sätt på vilket Slutanvändaren har förvärvat Slutanvändarens personuppgifter;

ii. Slutanvändaren bekräftar särskilt att dess användning av Tjänsterna inte kommer att kränka rättigheterna för någon Registrerad som har valt att inte delta i försäljning eller annat utlämnande av Slutanvändarens personuppgifter, i den utsträckning som är tillämplig enligt datalagstiftningen.

iii. Slutanvändaren har vidtagit och åtar sig vidare att under hela Giltighetstiden vidta alla nödvändiga åtgärder (med hänsyn till arten av de omständigheter under vilka Slutanvändarens personuppgifter kommer att samlas in) för att förse berörd Registrerad med en korrekt, begriplig, kortfattad, tydlig och lättillgänglig beskrivning av all behandling av Slutanvändarens personuppgifter som utförs enligt och i samband med Tillägget, som är tillräcklig för att uppfylla standarderna och kraven i artikel 13/14 i GDPR.

## 3. Datasäkerhet.

a. **Brains säkerhetsåtgärder.** Med hänsyn till den senaste tekniken, kostnaderna för genomförandet och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål (enligt Bilaga I) samt riskerna med varierande sannolikhet och allvar för fysiska personers rättigheter och friheter, har Brain genomfört och upprätthåller tekniska och organisatoriska åtgärder som är utformade för att skydda Slutanvändarens personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt utlämnande eller åtkomst till Slutanvändarens personuppgifter, enligt vad som beskrivs närmare i Bilaga II. Brain kan uppdatera eller ändra sitt säkerhetsprogram från tid till annan, förutsatt att sådana uppdateringar och ändringar inte väsentligt minskar den övergripande säkerheten för Slutanvändarens personuppgifter.

b. **Säkerhetsöverensstämmelse av Brain-personalen.** Brain kommer att ge tillgång till Slutanvändarens personuppgifter endast till anställda, entreprenörer och underleverantörer som behöver sådan tillgång för att utföra sina uppgifter och som omfattas av lämpliga sekretessavtal.

c. **Brains säkerhetsstöd.** Med hänsyn till arten av behandlingen av Slutanvändarens personuppgifter och den information som Brain har tillgång till kommer Brain att ge Slutanvändaren rimligt stöd som är nödvändigt för att Slutanvändaren ska kunna uppfylla sina skyldigheter avseende Slutanvändarens personuppgifter enligt den europeiska dataskyddslagstiftningen, inklusive artiklarna 32 till 34 (inklusive) i GDPR, genom att:

   i. se till att Brains Underbiträden genomför och upprätthåller säkerhetsåtgärderna i enlighet med avsnitt 3 a (Säkerhetsåtgärder);

   ii. följa villkoren i avsnitt 4 (Säkerhetsincidenter), och

   iii. tillhandahålla Slutanvändaren material i enlighet med avsnitt 5 (Revision) och Avtalet, inklusive detta Tillägg.

**4. <u>Säkerhetsincidenter.</u>**

a. **Brains skyldigheter.** Brain ska meddela Slutanvändaren via e-post och/eller telefon om en faktisk Säkerhetsincident utan onödigt dröjsmål efter det att Brain fått kännedom om den. Brain ska vidta rimliga åtgärder för att utreda orsaken till Säkerhetsincidenten, minimera skadan för Slutanvändaren och förhindra att Säkerhetsincidenten upprepas. Brain kommer att utreda alla sådana Säkerhetsincidenter och vidta nödvändiga åtgärder för att eliminera eller begränsa de risker som ledde till Säkerhetsincidenten i enlighet med Brain's säkerhetsprogram och tillämplig lag. Parterna är överens om att i god tro samordna utvecklingen av innehållet i eventuella relaterade offentliga uttalanden eller eventuella nödvändiga meddelanden till de berörda Registrerade och/eller meddelanden till relevanta dataskyddsmyndigheter.

b. **Slutanvändarens skyldigheter.** Förutom att komma överens om innehållet i relaterade offentliga uttalanden eller obligatoriska meddelanden är Slutanvändaren ensam ansvarig för att följa de lagar om incidentrapportering som är tillämpliga på Slutanvändaren och för att uppfylla eventuella skyldigheter för tredje part att anmäla Säkerhetsincidenter. Brains anmälan av eller svar på en Säkerhetsincident ska inte tolkas som ett erkännande från Brains sida av något fel eller ansvar med avseende på Säkerhetsincidenten.

   Slutanvändaren samtycker till att denne, utan att det påverkar Brains skyldigheter enligt avsnitt 4 (Säkerhetsincidenter), är ensam ansvarig för sin användning av Tjänsterna, inklusive:

   i. använda Tjänsterna på lämpligt sätt för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken med avseende på Slutanvändarens personuppgifter;

   ii. säkerställa autentiseringsuppgifter, system och enheter som Slutanvändaren använder för att få tillgång till Tjänsterna;

   iii. säkerställa Slutanvändarens system och enheter som Brain använder för att tillhandahålla Tjänsterna.

   iv. säkerhetskopiering av Slutanvändarens personuppgifter.

**5. <u>Revisioner.</u>** Brain utvärderar, testar och övervakar effektiviteten i Brain-säkerhetsprogrammet och justerar och/eller uppdaterar Brain-säkerhetsprogrammet i enlighet med vad som rimligen kan motiveras av

resultaten av sådan utvärdering, testning och övervakning. Brain kan från tid till annan genomföra en bedömning av genomförandet och underhållet av Brains program för skydd av Slutanvändares personuppgifter och dess relaterade efterlevnad av Datalagar ("**Revisionsrapport**"). På Slutanvändarens rimliga begäran ska Brain tillhandahålla sin då aktuella Revisionsrapport, under förutsättning att Slutanvändaren samtycker till att en sådan Revisionsrapport är Konfidentiell Information från Brain.

6. **Lagstadgade krav på information.** Brain kan komma att avslöja Slutanvändarens personuppgifter och all annan information om Slutanvändaren till myndigheter, brottsbekämpande myndigheter eller privata parter om Brain, efter rimligt gottfinnande, anser att det är nödvändigt eller lämpligt för att svara på rättsliga förfrågningar, krav och order, inklusive stämning, rättslig, administrativ eller skiljedomsmässig order från ett verkställande eller administrativt organ, tillsynsmyndighet eller annan statlig myndighet, för att skydda Brains eller tredje parts säkerhet, egendom eller rättigheter, för att förhindra eller stoppa olaglig, oetisk eller rättsligt bindande verksamhet eller för att följa tillämplig lag. Om inte annat krävs enligt tillämplig lag kommer Brain att underrätta Slutanvändaren om alla rättsliga förfrågningar, krav och order som Brain får och som rör behandlingen av Slutanvändarens personuppgifter.

7. **Den Registrerades rättigheter.**

   a. **Slutanvändarens ansvar för begäran.** Om Brain tar emot en begäran från en Registrerad i samband med Slutanvändarens personuppgifter kommer Brain att råda den Registrerade att lämna in sin begäran till Slutanvändaren vilken kommer att vara ansvarig för att svara på en sådan begäran.

   b. **Brains Registrerade begär assistans.** Med hänsyn till arten av behandlingen av Slutanvändarens personuppgifter kommer Brain att kräva att dess Underbiträden ger Slutanvändaren rimlig hjälp som är nödvändig för att Slutanvändaren ska kunna fullgöra sin skyldighet enligt tillämplig lag att svara på förfrågningar från Registrerade, inklusive, om tillämpligt, Slutanvändarens skyldighet att svara på förfrågningar om utövande av en Registrerads rättigheter enligt kapitel III i GDPR. Slutanvändaren ska ersätta Brain för all sådan assistans utöver tillhandahållandet av självbetjäningsfunktioner som ingår som en del av Tjänsterna enligt Brains då gällande taxa för professionella tjänster, som ska göras tillgänglig för Slutanvändaren på begäran.

8. **Överföring av uppgifter utanför EES.** Om lagringen och/eller behandlingen av Slutanvändarens personuppgifter sker inom EES, innebär överföringar av Slutanvändarens personuppgifter ut ur EES eller Schweiz, och den europeiska dataskyddslagstiftningen är tillämplig på överföringarna av sådana uppgifter, kommer Brain och dess Underbiträden att göra sådana överföringar i enlighet med SCC:s, och göra information tillgänglig för Slutanvändaren om sådana överföringar på begäran.

9. **Underbiträden.** Slutanvändaren bekräftar och godkänner att Brain kan anlita Underbiträden för att behandla Slutanvändarens personuppgifter för Slutanvändarens räkning. En förteckning över godkända Underbiträden finns i Bilaga III. Slutanvändaren samtycker till att alla sådana godkända Underbiträden får Behandla Slutanvändarens personuppgifter för den typ och de syften som anges här. Brain kommer att upprätthålla en förteckning över Underbiträden enligt beskrivningen i Bilaga III. Brain kommer att uppdatera sin webbplats så att nya Underbiträden anges inom tio (10) kalenderdagar innan ett Underbiträde börjar behandla Slutanvändarens personuppgifter. Slutanvändaren ska ha tio (10) kalenderdagar på sig för att på ett rimligt sätt invända mot att ett nytt Underbiträde läggs till.

10. **Förvaring och förstöring av register.** Brain ska bevara register över sina Behandlingsaktiviteter som utförs för Slutanvändarens räkning och som rör Slutanvändarens personuppgifter under minst hela perioden. Vid uppsägning av Avtalet ska Brain radera alla Slutanvändarens personuppgifter som Brain har i sin ägo, förutsatt att Brain dock kan behålla en kopia i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag.

11. **Meddelanden.** Meddelanden som krävs eller tillåts lämnas till Slutanvändaren enligt detta kan lämnas till Slutanvändarens primära kontaktpunkt med Brain. Meddelanden som krävs eller tillåts lämnas till Brain

enligt detta kan lämnas genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@braincorp.com. Slutanvändaren är ensam ansvarig för att se till att en sådan e-postadress är giltig.

12. **Särskilda villkor för jurisdiktion.** I den mån Brain Behandlar Slutanvändarens personuppgifter som härrör från och skyddas av Icke-europeiska datalagar gäller de villkor som anges i Bilaga IV med avseende på dessa tillämpliga jurisdiktioner utöver de villkor som anges här. I händelse av konflikt mellan sådana jurisdiktionsspecifika villkor och detta Tillägg ska de jurisdiktionsspecifika villkoren styra.

13. **Effekten av dessa villkor.** Om inte annat anges i detta Avtal är villkoren i detta Tillägg, inklusive Bilagorna, en del av och införlivade i Avtalet, och villkoren i detta Tillägg utgör hela och exklusiva Avtalet mellan Parterna med avseende på dess innehåll. I den mån det finns en konflikt eller inkonsekvens mellan detta Tillägg och villkoren i EULA ska detta Tillägg gälla.

## Bilaga I - Uppgifter om bearbetning

| | |
|---|---|
| **Ämne** | Slutanvändarens användning av BrainOS-aktiverade robotar i vissa lokaler i samband med det allmänna tillhandahållandet av Tjänsterna till Slutanvändaren underoch i enlighet med Avtalet. |
| **Behandlingens varaktighet** | Den totala varaktigheten av Brains behandling av Slutanvändarens personuppgifter enligt Avtalet är Giltighetstiden plus perioden från Giltighetstidens utgång till dess att Brain raderar alla Slutanvändarens personuppgifter i enlighet med Avtalet. |
| **Behandlingens art och syfte** | Brain kommer att behandla Slutanvändarens personuppgifter för följande ändamål:<br><br>i. Behandling för att stödja Tjänsterna, inklusive tillhandahållande, support och underhåll av Tjänsterna, inklusive annan behandling som anges i EULA.<br><br>ii. Behandling för att följa Slutanvändarens instruktioner som är förenliga med Avtalet, inklusive, utan begränsning, kommunikation med Slutanvändaren, hantering av supportärenden och förfrågningar och allmänt stöd för affärsrelationen mellan Brain och Slutanvändaren.<br><br>iii. Behandling enligt vad som anges i och/eller krävs av EULA.<br><br>iv. Skapa och ta fram anonymiserade och/eller aggregerade data relaterade till användningen av Tjänsterna som inte identifierar Slutanvändaren eller någon fysisk person, och använda, offentliggöra eller dela sådana data med tredje part för att förbättra Brains produkter och tjänster. |
| **Kategorier av Uppgifter och Registrerade** | Datakategorierna omfattar kontaktinformation för Slutanvändarens anställda, entreprenörer eller andra utsedda agenter som använder Tjänsterna, vilket kan omfatta förnamn, efternamn, användarnamn, lösenord och mobiltelefonnummer.<br><br>De Registrerade är Slutanvändarens anställda, entreprenörer eller andra utsedda agenter som har tillgång till Tjänsterna. |

## Bilaga II - Säkerhetsåtgärder

Brains skyddsåtgärder omfattar lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder, standarder, krav, specifikationer eller skyldigheter som är utformade för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till de risker som Behandlingen medför och arten av de Personuppgifter som ska skyddas, med beaktande av den senaste tekniken, kostnaderna för genomförandet, Behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt risken med varierande sannolikhet och svårighetsgrad för fysiska personers rättigheter och friheter. Ytterligare tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som dataimportören har genomfört beskrivs i Tillägget.

## **Bilaga III - Godkända Underbiträden**

Slutanvändaren kan hitta en förteckning över godkända Underbiträden till Brain på följande adress: https://www.braincorp.com/brain-corp-data-sub-processors/ .

## Bilaga IV - Jurisdiktionsspecifika villkor

**Kalifornien:**

(1) Följande tilläggsvillkor gäller för Behandling av Personuppgifter för personer som är bosatta i Kalifornien:

a. Var och en av parterna ska följa California Consumer Privacy Act (CCPA).

b. I den mån Brain från Slutanvändaren tar emot Personuppgifter (enligt definitionen i CCPA) om en "konsument" (enligt definitionen i CCPA) för behandling (enligt definitionen i CCPA) för Slutanvändarens räkning i enlighet med Avtalet, ska Brain:

i. vara en "tjänsteleverantör" till Slutanvändaren enligt CCPA;

ii. inte behålla, använda eller avslöja personlig information i något annat syfte än för det specifika syftet med Tjänsterna eller enligt vad som annars tillåts av CCPA, inklusive för något "affärssyfte" (enligt definitionen i CCPA);

iii. inte behålla, använda eller avslöja personlig information för ett "kommersiellt syfte" (enligt definitionen i CCPA) annat än att tillhandahålla Tjänsterna;

iv. inte "sälja" personuppgifterna (enligt definitionen av "sälja" i CCPA), och

v. snabbt (och i alla fall inom sju dagar efter mottagandet) följa Slutanvändarens skriftliga instruktioner i samband med att svara på en enskild persons begäran om att utöva sina integritetsrättigheter med avseende på sina personuppgifter.

(2) Om Brain godkänner en underleverantör, tjänsteleverantör eller tredje part att Behandla Slutanvändarens personuppgifter ska Brain ingå avtalsbestämmelser så att en sådan underleverantör, tjänsteleverantör eller tredje part är en "tjänsteleverantör" enligt definitionen i CCPA och inte en "tredje part" enligt definitionen i CCPA.

**Kanada:**

(1) Följande ytterligare villkor gäller för Behandlingen av Personuppgifter för invånare i Kanada:

a. I den mån ett Underbiträde behandlar Slutanvändares personuppgifter som är kopplade till kanadensiska invånare, är en sådant Underbiträde en tredje part enligt lagen om skydd av personuppgifter och elektroniska dokument, med vilken Brain har ingått ett skriftligt avtal med i huvudsak liknande skydd som det som anges i detta Tillägg. Brain utför dessutom lämplig due diligence på alla sådana Underbiträden.

## Bilaga V Standardavtalsklausuler

## STANDARDAVTALSKLAUSULER

Med beaktande av Europeiska kommissionens genomförandebeslut (EU) 2021/914 av den 4 juni 2021 om Standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till personuppgiftsbiträden som är etablerade i tredjeländer som inte säkerställer en adekvat nivå av uppgiftsskydd i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679.

**Slutanvändare (enligt definitionen i EULA)**

Den dataexporterande organisation som anges i tabellen ovan ("**dataexportör**").

- Och -

**Brain Corporation**

("**dataimportör**")
var och en är en "part", tillsammans "parterna",

**HAR ENATS** om Avtalsklausulerna för överföring av personuppgifter till tredjeländer från en personuppgiftsansvarig i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet till ett personuppgiftsbiträde i Förenta staterna i enlighet med Europeiska kommissionens genomförandebeslut av den 4 juni 2021 om Standardavtalsklausuler för överföring av Personuppgifter till Personuppgiftsbiträden som är etablerade i tredjeländer i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (Klausulerna), i syfte att införa lämpliga garantier för skyddet av privatlivet och för individers grundläggande rättigheter och friheter vid överföringen från dataexportören till dataimportören av de personuppgifter som specificeras i Bilaga 1.

Klausulerna är bifogade som referens med följande alternativ och valfria moduler:

- Alla avsnitt: Modul TVÅ
- Avsnitt II, Klausul 9(a): ALTERNATIV 2, allmänt skriftligt tillstånd att anlita Underbiträde
- Avsnitt II, Klausul 411(a): ALTERNATIV EJ INKLUDERAT
- Avsnitt IV, Klausul 17: ALTERNATIV
- 1, dataexportörens plats.
- Avsnitt IV, Klausul 18: den jurisdiktion som är knuten till dataexportören.

**Bilagorna I**, **II** och **III** bifogas de här Klausulerna.

## UNDERBILAGA I TILL BILAGA V

### A. FÖRTECKNING ÖVER PARTERNA

**Uppgiftsexportör(er): Slutanvändare, Personuppgiftsansvarig (enligt definitionen i EULA)**

**Dataimportör(er): Brain Corporation, Personuppgiftsbiträde**

### B. BESKRIVNING AV ÖVERFÖRINGEN

Parterna är överens om att detaljerna om Brains behandlingsverksamhet anges i Bilaga I till Tillägget.

## UNDERBILAGA II TILL BILAGA V

### TEKNISKA OCH ORGANISATORISKA ÅTGÄRDER, INKLUSIVE TEKNISKA OCH ORGANISATORISKA ÅTGÄRDER FÖR ATT GARANTERA UPPGIFTERNAS SÄKERHET.

Parterna är överens om att de tekniska och organisatoriska åtgärderna anges i Bilaga II till Tillägget.

## UNDERBILAGA III TILL BILAGA V

### FÖRTECKNING ÖVER UNDERBITRÄDEN.

Parterna är överens om att förteckningen över godkända underbiträden återfinns i Bilaga III till Tillägget.