

Brain Corporation
EULA Addendum om databeskyttelse

Dette EULA-databeskyttelsestillæg ("**Tillægget**") er inkorporeret i og underlagt vilkårene og betingelserne i slutbrugerlicensaftalen mellem dig ("**Slutbrugeren**") og Brain Corporation ("**Brain**") ("**EULA**"; EULA og tillægget skal sammen omtales som "**Aftalen**").

1. **Definerede begreber.** Begreber med stort bogstav, der anvendes i dette tillæg, og som ikke er defineret på anden vis heri, har samme betydning som i EULA'en.
 - a. "**Tilknyttet virksomhed**": enhver enhed, der direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med den pågældende enhed. Ved "kontrol" forstås direkte eller indirekte ejerskab af eller kontrol med mere end 50 % af den pågældende virksomheds stemmeandele.
 - b. "**BrainOS-aktiverede robotter**": enhver robot, der indeholder softwaren og leveres under et aktivt abonnement i henhold til EULA'en.
 - c. "**Slutbruger Personoplysninger**" er de personoplysninger slutbrugeren ansatte, kontrahenter eller andre udpegede agenter giver Brain, når de anvender software til BrainOS-aktiverede robotter.
 - d. "**Dataansvarlig**": den enhed, der bestemmer formålet med og midlerne til behandlingen af personoplysninger.
 - e. "**Databeskyttelseslovgivning**": lovgivning om databeskyttelse og beskyttelse af privatlivets fred, der gælder for behandling af personoplysninger i enhver relevant jurisdiktion.
 - f. "**Registreret person**": den identificerede eller identificerbare person, som Slutbruger Personoplysninger vedrører.
 - g. "**EØS**" betyder Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
 - h. "**Europæisk Databeskyttelseslovgivning**" betyder alt gældende lovgivning vedrørende databeskyttelse og privatlivets fred i europæiske jurisdiktioner, herunder for EØS-områder, Databeskyttelsesforordning (EU) 2016/679 og enhver efterfølgende lovgivning samt tilhørende nationale implementeringer heraf ("GDPR") og for Storbritannien den britiske databeskyttelseslov fra 2018.
 - i. "**Ikke-europæisk Databeskyttelseslovgivning**": alle gældende love og bestemmelser om databeskyttelse og privatlivets fred uden for europæiske jurisdiktioner som beskrevet i bilag IV.
 - j. "**Behandle, Behandlet og Behandling**": enhver aktivitet eller række af aktiviteter, som Slutbrugeren Personoplysninger eller en samling af Slutbrugeren personoplysninger gøres til genstand for, med eller uden brug af automatisk Behandling, såsom indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller anden form for overladelse, sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse.
 - k. "**Sikkerhedshændelse**" betyder, i forbindelse med tjenesterne: (i) tab eller misbrug (uanset hvordan) af Slutbrugeren Personoplysninger; (ii) utilsigtet, uautoriseret og/eller ulovlig videregivelse, Behandling, ændring, korruption, salg, udlejning eller ødelæggelse af Slutbrugeren Personoplysninger eller andre sikkerhedsbrud, der vedrører Slutbrugeren Personoplysninger; (iii) enhver kompromittering eller udnyttelse af en sårbarhed, der angår Slutbrugeren Personoplysninger i forbindelse med tjenesterne; eller (iv) enhver bekræftet eksponering eller udnyttelse af en sårbarhed i forbindelse med Slutbrugeren Personoplysninger (som kan stamme fra en handling eller undladelse), som ville resultere i en af de begivenheder, der er beskrevet i denne bestemmelse (1.).k.i) eller (1.k.iii).
 - l. "**Tjenester**" betyder de tjenester, som Brain leverer til Slutbrugeren i henhold til EULA'en.
 - m. "**Standardkontraktbestemmelser**" eller "**SCC**" betyder den aftale, der er indgået af og mellem Slutbrugeren og Brain, og som er vedlagt som bilag V i henhold til Europa-Kommissionens udkast af

12. november 2020 til nye standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til databehandlere, som er etableret i tredjelande, der ikke sikrer et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau i henhold til forordning (EU) 2016/679.

- n. **"Underdatabehandler"**: enhver tredjepart, som Brain benytter i overensstemmelse med Bilag III til dette Tillæg til at udføre en Behandling.
- o. **"Periode"** betyder varigheden af det aktive abonnement i henhold til EULA'en.

2. Behandling af data.

- a. **Parternes roller.** Parterne anerkender, at Slutbrugeren er den dataansvarlige og Brain er databehandler for så vidt angår Behandlingen af Slutbrugeres Personoplysninger i forbindelse med tjenesterne.
- b. **Brain's Behandling af personoplysninger.** Brain og dets associerede selskaber skal Behandle Slutbrugeres Personoplysninger i overensstemmelse med Slutbrugeres dokumenterede skriftlige instruks. Brain og Slutbrugeren er enige om, at Brain og dets Tilknyttede selskaber skal Behandle Slutbrugeres Personoplysninger til de formål og i den periode, der er anført i Bilag I.
- c. **Slutbrugeres forpligtelser.** Uden at begrænse dette afsnit 2's generelle natur, (Behandling af data) garanterer Slutbrugeren, at:
 - i. Slutbrugeren har det fulde ansvar for rigtigheden, kvaliteten og lovligheden af Slutbrugeres Personoplysninger og de midler, hvormed slutbrugeren har erhvervet Slutbrugeres Personoplysninger;
 - ii. Slutbrugeren anerkender specifikt, at brugen af tjenesterne ikke vil krænke en Registrerets rettigheder, som har fravalgt salg eller anden videregivelse af sine Slutbruger Personoplysninger, i det omfang det er relevant i henhold til Databeskyttelseslovgivningen; og
 - iii. Slutbrugeren har truffet og forpligter sig endvidere til i hele Perioden at træffe alle nødvendige foranstaltninger (under hensyntagen til naturen af de omstændigheder, under hvilke Slutbrugeres Personoplysninger vil blive indsamlet), for at give de berørte Registrerede en nøjagtig, forståelig, kortfattet, præcis, tydelig og let tilgængelig beskrivelse af al Behandling af Slutbrugeres Personoplysninger, der udføres i henhold til Tillægget, og som opfylder kravene i artikel 13/14 i GDPR.

3. Datasikkerhed.

- a. **Brains sikkerhedsforanstaltninger.** Under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende Behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål (som anført i bilag I) samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, har Brain implementeret og opretholder tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er designet til at beskytte Slutbrugernes Personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang til Slutbrugernes Personoplysninger, som yderligere beskrevet i bilag II. Brain kan opdatere eller ændre sit sikkerhedsprogram fra tid til anden, forudsat at sådanne opdateringer og ændringer ikke i væsentlig grad forringer den samlede sikkerhed for Slutbrugernes Personoplysninger.
- b. **Brain personalets overholdelse af sikkerhedsforanstaltninger.** Brain vil kun give adgang til Slutbrugernes Personoplysninger til medarbejdere, kontrahenter og Underdatabehandlere, hvis adgang er nødvendig for at de kan udføre deres arbejde, og såfremt de er underlagt passende fortrolighedsforpligtelser.

- c. **Brains sikkerhedsbistand.** Under hensyntagen til karakteren af Behandlingen af Slutbrugerens Personoplysninger og de oplysninger, Brain har til rådighed, vil Brain yde slutbrugeren den fornødne bistand, der er nødvendig for, at slutbrugeren kan overholde sine forpligtelser i henhold til den Europæiske Databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR artikel 32 til 34, ved at:
- i. sikre, at Brains Underdatabehandlere implementerer og vedligeholder sikkerhedsforanstaltningerne i overensstemmelse med afsnit 3(a) (Sikkerhedsforanstaltninger);
 - ii. overholde bestemmelserne i afsnit 4 (Sikkerhedshændelser), og
 - iii. give Slutbrugeren materialet i overensstemmelse med afsnit 5 (Revision) og aftalen, herunder dette Tillæg.

4. Sikkerhedshændelser.

- a. **Brains forpligtelser.** Brain skal underrette Slutbrugeren pr. e-mail og/eller telefon om enhver Sikkerhedshændelse uden unødigt forsinkelse, efter at Brain har fået kendskab til den. Brain skal tage rimelige skridt til at undersøge årsagen til en sådan Sikkerhedshændelse, minimere skaden for Slutbrugeren og forhindre en gentagelse af Sikkerhedshændelsen. Brain undersøger enhver sådan Sikkerhedshændelse og træffer de nødvendige foranstaltninger for at fjerne eller begrænse de risici, der førte til Sikkerhedshændelsen, i overensstemmelse med Brains sikkerhedsprogram og gældende lovgivning. Parterne er enige om at samarbejde om udarbejdelsen af eventuelle offentlige meddelelser eller eventuelle nødvendige meddelelser til de berørte Registrerede og/eller meddelelser til de relevante databeskyttelsesmyndigheder.
- b. **Slutbrugerens forpligtelser.** Ud over at blive enige om indholdet af eventuelle offentlige eller påkrævede meddelelser, er Slutbrugeren alene ansvarlig for at overholde regler om at anmelde en Sikkerhedshændelse til relevante myndigheder eller meddele en tredjepart om en Sikkerhedshændelse. Brains underretning om eller reaktion på en Sikkerhedshændelse kan ikke fortolkes som en anerkendelse af fejl eller påtagelse af ansvar fra Brains side i forbindelse med Sikkerhedshændelsen.

Slutbrugeren er enig i, uden at det berører Brains forpligtelser i henhold til afsnit 4 (Sikkerhedshændelser), at Slutbrugeren alene er ansvarlig for sin brug af Tjenesterne, herunder:

- i. at bruge Tjenesterne på en måde, der sikrer et passende sikkerhedsniveau i forhold til risikoen forbundet med Behandlingen af Slutbrugerens Personoplysninger;
 - ii. sikring af de kontoautentifikationsoplysninger, systemer og enheder, som Slutbrugeren bruger til at få adgang til Tjenesterne;
 - iii. sikring af Slutbrugerens systemer og enheder, som Brain bruger til at levere Tjenesterne; og
 - iv. sikkerhedskopiering af Slutbrugerens Personoplysninger.
5. **Revisioner.** Brain evaluerer, tester og monitorerer effektiviteten af Brain-sikkerhedsprogrammet og justerer og/eller opdaterer Brain-sikkerhedsprogrammet, hvis rimeligt begrundet i resultaterne af en sådan evaluering, testning og monitorering. Brain kan fra tid til anden foretage en vurdering af implementeringen og vedligeholdelsen af Brains program til beskyttelse af Slutbrugernes Personoplysninger og den dermed forbundne overholdelse af Databeskyttelseslovgivningen ("**Revisionsrapport**"). Hvis Slutbrugeren

anmoder om det, skal Brain, hvis rimeligt, fremlægge sin aktuelle Revisionsrapport; forudsat dog at Slutbrugeren accepterer, at en sådan Revisionsrapport er fortrolig.

6. **Lovpligtige oplysninger.** Brain kan videregive Slutbrugers Personoplysninger til myndigheder eller private parter, hvis Brain efter rimeligt skøn mener, at det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt for at reagere på juridiske anmodninger, krav og ordrer, herunder stævninger, retslige, administrative eller voldgiftsmæssige ordre fra et udøvende eller administrativt organ, tilsynsmyndighed eller anden offentlig myndighed, for at beskytte Brains eller tredjemands sikkerhed, ejendom eller rettigheder, for at forhindre eller stoppe ulovlige eller uetiske aktiviteter eller for at overholde gældende lovgivning. Medmindre andet er påkrævet i henhold til gældende lovgivning, vil Brain underrette slutbrugeren om alle juridiske anmodninger, krav og ordrer, som Brain modtager, og som vedrører Behandling af Slutbrugers Personoplysninger.
7. **De Registreredes rettigheder.**
 - a. **Slutbrugers ansvar for anmodninger.** Hvis Brain modtager en anmodning fra en Registreret, der vedrører Slutbrugers Personoplysninger, vil Brain bede den Registrerede om at indsende sin anmodning til Slutbrugeren, og Slutbrugeren vil være ansvarlig for at besvare en sådan anmodning.
 - b. **Brains bistand til besvarelse af de Registreredes anmodninger.** Under hensyntagen til karakteren af behandlingen af Slutbrugers Personoplysninger vil Brain kræve, at dens Underdatabehandlere yder Slutbrugeren den fornødne bistand, så Slutbrugeren kan opfylde sin forpligtelse i henhold til gældende lovgivning om at reagere på anmodninger fra Registrerede, inklusiv Slutbrugers forpligtelse til at reagere på anmodninger om udøvelse af de Registreredes rettigheder i henhold til GDPR kapitel III. Slutbrugeren skal godtgøre Brain for enhver sådan assistance, der går ud over levering af selvbetjeningsfunktioner omfattet af Tjenesterne, til Brains til enhver tid gældende takster for professionelle tjenester, som skal stilles til rådighed for Slutbrugeren efter anmodning.
8. **Overførsel af data uden for EØS.** Hvis behandling af Slutbrugers Personoplysninger inden for EØS omfatter overførsel af Slutbrugers Personoplysninger ud af EØS eller Schweiz, og den Europæiske Databeskyttelseslovgivning finder anvendelse på sådanne overførsler, vil Brain og dets Underdatabehandlere foretage sådanne overførsler i overensstemmelse med SCC'erne og vil på anmodning stille oplysninger til rådighed for Slutbrugeren om sådanne overførsler.
9. **Underdatabehandlere.** Slutbrugeren anerkender og accepterer, at Brain kan benytte Underdatabehandlere til at behandle Slutbrugers Personoplysninger på Slutbrugers vegne. En liste over godkendte Underdatabehandlere findes i bilag III. Slutbrugeren accepterer, at alle sådanne godkendte Underdatabehandlere har tilladelse til at behandle Slutbrugers Personoplysninger til de formål, der er anført heri. Brain vil føre en liste over Underdatabehandlere som beskrevet i bilag III. Brain vil opdatere listen med nye Underdatabehandlere på sin hjemmeside inden for ti (10) kalenderdage, før en Underdatabehandler begynder at behandle Slutbrugers Personoplysninger. Slutbrugeren har ti (10) kalenderdage til at gøre rimelige indsigelser mod tilføjelsen af en ny Underdatabehandler.
10. **Opbevaring og destruktion af fortegnelser.** Brain skal opbevare fortegnelser vedrørende sine Behandlingsaktiviteter udført på vegne af Slutbrugeren i mindst hele Perioden. Ved denne aftales ophør skal Brain slette alle Slutbrugers Personoplysninger, som Brain er i besiddelse af, idet Brain dog kan beholde en kopi af sådanne personoplysninger i det omfang, det kræves i henhold til gældende lovgivning.
11. **Meddelelser.** Meddelelser, der kræves eller er tilladt at give til Slutbrugeren, kan gives til Slutbrugers primære kontaktpunkt med Brain. Meddelelser, der kræves eller er tilladt at give Brain, kan gives ved at sende en e-mail til privacy@braincorp.com. Slutbrugeren er alene ansvarlig for at sikre, at en sådan e-mailadresse er gyldig.

12. **Særlige vilkår for jurisdiktion.** I det omfang Brain behandler Slutbrugerens Personoplysninger, der stammer fra og er beskyttet af ikke-europæisk databeskyttelseslovgivning, gælder de vilkår, der er specificeret i bilag IV med hensyn til disse gældende jurisdiktioner, i tillæg til de vilkår, der er fastsat heri. I tilfælde af konflikt mellem sådanne jurisdiktionsspecifikke vilkår og dette tillæg, har sådanne jurisdiktionsspecifikke vilkår forrang.
13. **Virkning af disse vilkår.** Medmindre andet er anført heri, er vilkårene og betingelserne i dette Tillæg, herunder bilagene, en del af og indarbejdet i Aftalen, og vilkårene og betingelserne i dette Tillæg udgør den samlede og eksklusive aftale mellem parterne. I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse mellem dette Tillæg og vilkårene i EULA'en, gælder dette Tillæg.

Bilag I – Detaljer om Behandlingen

Aftalens genstand	Slutbrugerens anvendelse af BrainOS-aktiverede robotter i visse lokaler i forbindelse med den generelle levering af Tjenesterne til Slutbrugerens i henhold til og i overensstemmelse med Aftalen.
Varighed af behandlingen	Den samlede varighed af Brains Behandling af Slutbrugerens Personoplysninger i henhold til Aftalen er Perioden plus tiden fra udløbet af Perioden til Brain sletter alle Slutbrugerens Personoplysninger i overensstemmelse med Aftalen.
Karakteren og formålet med behandlingen	Brain vil Behandle Slutbrugerens Personoplysninger til følgende formål: <ul style="list-style-type: none">i. Behandling i forbindelse med Tjenesterne, herunder levering, support og vedligeholdelse af Tjenesterne, samt anden Behandling som anført i EULA'en.ii. Behandling for at overholde Slutbrugerens instruktioner, der er i overensstemmelse med Aftalen, herunder, uden begrænsning, kommunikation med Slutbrugerens, håndtering af supportbilletter og anmodninger og generel støtte til forretningsforbindelsen mellem Brain og Slutbrugerens.iii. Behandling som fastsat i og/eller krævet i EULA'en.iv. Oprettelse og udledning af anonymiserede og/eller aggregerede data i forbindelse med brugen af Tjenesterne, som ikke identificerer Slutbrugerens eller nogen fysisk person, og brug, offentliggørelse eller deling af sådanne data med tredjeparter for at forbedre Brains produkter og tjenester.
Kategorier af oplysninger og registrerede personer	<p>Kategorierne af personoplysninger omfatter kontaktoplysningerne for Slutbrugerens ansatte, kontrahenter eller andre udpegede agenter, der bruger Tjenesterne, herunder fornavn, efternavn, brugernavn, adgangskode og mobiltelefonnummer.</p> <p>De Registrerede er Slutbrugerens ansatte, kontrahenter eller andre udpegede agenter, som har adgang til Tjenesterne.</p>

Bilag II - Sikkerhedsforanstaltninger

Brains sikkerhedsforanstaltninger omfatter passende tekniske, fysiske og organisatoriske foranstaltninger, standarder, krav, specifikationer eller forpligtelser, der er udformet med henblik på at sikre et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til de risici, der er forbundet med behandlingen og karakteren af de personoplysninger, der skal beskyttes, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. Yderligere tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som dataimportøren har gennemført, er beskrevet i Tillægget.

Bilag III - Godkendte Underdatabehandlere

Slutbrugeren kan finde en liste over Brains godkendte Underdatabehandlere på følgende link:
<https://www.braincorp.com/brain-corp-data-sub-processors/>.

Bilag IV - Juridisk specifikke vilkår

Californien:

- (1) Følgende yderligere vilkår gælder for Behandling af personoplysninger om personer med bopæl i Californien:
 - a. Hver af parterne overholder den californiske lov om forbrugerbeskyttelse (California Consumer Privacy Act (CCPA)).
 - b. I det omfang Brain modtager personoplysninger fra Slutbrugeren (som defineret i CCPA) om en "forbruger" (som defineret i CCPA) med henblik på Behandling (som defineret i CCPA) på Slutbrugerenes vegne, skal Brain:
 - i. være en "tjenesteudbyder" til Slutbrugeren i henhold til CCPA;
 - ii. ikke opbevare, bruge eller videregive sådanne personoplysninger til andre formål end at levere Tjenesterne eller som ellers tilladt i henhold til CCPA, herunder til "forretningsformål" (som defineret i CCPA);
 - iii. ikke opbevare, bruge eller videregive personoplysninger til et "kommercielt formål" (som defineret i CCPA) ud over at levere Tjenesterne;
 - iv. ikke "sælge" (som defineret i CCPA) sådanne personoplysninger, og
 - v. straks (og under alle omstændigheder inden for syv dage efter modtagelsen) efterkomme Slutbrugerenes skriftlige instrukser i forbindelse med besvarelse af en Registrerets anmodning om at udøve sine rettigheder med henblik på beskyttelse af sine personoplysninger.
- (2) Hvis Brain bemyndiger en underleverandør, tjenesteudbyder eller tredjepart til at Behandle Slutbrugerenes Personoplysninger, skal Brain indgå kontraktlige bestemmelser, således at en sådan underleverandør, tjenesteudbyder eller tredjepart er en "tjenesteudbyder" som defineret i CCPA og ikke en "tredjepart" som defineret i CCPA.

Canada:

- (1) Følgende yderligere vilkår gælder for Behandlingen af personoplysninger om canadiske residenter:
 - a. I det omfang en Underdatabehandler behandler Slutbrugerenes Personoplysninger om canadiske indbyggere, er en sådan Underdatabehandler en tredjepart i henhold til Loven om Beskyttelse af Personoplysninger og Elektroniske Dokumenter, som Brain har indgået en skriftlig kontrakt med der i det væsentlige yder en tilsvarende beskyttelse som anført i dette tillæg. Brain udfører desuden en passende due diligence på enhver sådan Underdatabehandler.

Bilag V Standardkontraktbestemmelser

STANDARDKONTRAKTBESTEMMELSER

Med henblik på artikel 26, stk. 2, i direktiv 95/46/EF for overførsel af personoplysninger til databehandlere, der er etableret i tredjelande, som ikke sikrer et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Slutbruger (som defineret i EULA'en)

Den dataeksporterende organisation, der er identificeret i ovenstående tabel ("**dataeksportøren**")

- Og -

Brain Corporation

("dataimportøren")

hver især en "part"; tilsammen "parterne",

ER BLEVET ENIGE om standardkontraktbestemmelserne for overførsel af personoplysninger til tredjelande fra en dataansvarlig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde til en databehandler i USA i henhold til forordning (EU) 2016/679, som de vedtages af Europa-Kommissionen i henhold til udkastet af 12. november 2020 (Klausulerne), anvendes for at indføre passende garantier med hensyn til beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder i forbindelse med dataeksportørens overførsel af personoplysninger til dataimportøren, jf. Bilag 1.

Klausulerne er vedlagt som reference med følgende valgmuligheder og valgfrie moduler:

- Alle sektioner: Modul TO
- Afsnit II, punkt 1.5: VALG 1
- Afsnit II, punkt 4, litra a): VALG 1, 10 dage
- Afsnit II, punkt 6, litra a): OPTION Ikke medtaget
- Afsnit III, punkt 1, litra e): VALG 1, dataimportørens beliggenhed.
- Afsnit III, punkt 3, litra b): den jurisdiktion, der er knyttet til dataimportøren.

Bilag I, II og III er knyttet til bestemmelserne i denne aftale.

BILAG I

A. LISTE OVER PARTER

Dataeksportør(er): Slutbruger (som defineret i EULA'en)

Dataimportør(er): Brain Corporation

B. BESKRIVELSE AF OVERFØRSELN

Parterne er enige om, at de nærmere detaljer om Brains behandlingsaktiviteter er anført i Bilag I til Tillægget.

BILAG II

TEKNISKE OG ORGANISATORISKE FORANSTALTNINGER TIL SIKRING AF OPLYSNINGERNES SIKKERHED.

Parterne er enige om, at de tekniske og organisatoriske foranstaltninger er anført i Bilag II til Tillægget.

BILAG III

LISTE OVER UNDERDATABEHANDLERE

Parterne er enige om, at listen over godkendte Underdatabehandlere er anført i Bilag III til Tillægget.